

## Algemene voorwaarden Bee-Media

*Bloemendaal, 1 december 2023*

*Artikel 1-19, 8 pagina's*



### Artikel 1 Definities

1. Bee-Media is een mediabureau dat creatieve concepten en producties ontwikkelt/ uitvoert/uitgeeft, huisstijlen en websites ontwikkelt, en communicatieadvies geeft.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen, of de namens deze organisatie(s) handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Bee-Media en Bee-Media de opdracht geeft 'Diensten' te verlenen, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Bee-Media en Opdrachtgever, in de meest ruime zin van het woord.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Bee-Media en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder social mediaberichten, logo's, huisstijl, websites, magazines, boeken, evenals al het andere door Bee-Media voor Opdrachtgever verricht werk voor een opdracht, waaronder ook werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht, maar wel passend zijn bij de opdracht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder Website verstaan: de website [www.bee-media.nl](http://www.bee-media.nl).

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden gelden voor alle tussen Opdrachtgever en Bee-Media gesloten Overeenkomsten.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze expliciet en schriftelijk met Bee-Media zijn afgesproken.
3. Bee-Media wijst toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Bee-Media zijn vrijblijvend, ook als daarin een aanvaardingstermijn staat. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening geldig. Als de Opdrachtgever het aanbod niet binnen de genoemde termijn aanvaardt, vervalt het.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Bee-Media via de website, e-mail, Whatsapp of telefoon voor overleg over een van de aangeboden Diensten. Bee-Media overlegt met de Opdrachtgever over diens verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst is pas geldig na ondertekening van de offerte of via een geaccordeerde orderbevestiging.
3. Als Bee-Media een orderbevestiging naar de Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van eventuele verschrijvingen. Bee-Media kan niet aan haar aanbod worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Als de Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van

Bee-Media, maken deze geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Bee-Media dit schriftelijk bevestigt.



5. Voor een opdracht van de Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, is schriftelijke bevestiging door Bee-Media vereist.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Bee-Media spant zich in om de Diensten naar beste inzicht en vermogen, volgens de eisen van goed vakmanschap en zo veel mogelijk volgens de schriftelijk vastgelegde afspraken uit te voeren.
2. Bee-Media heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
3. Bij het inschakelen van derden neemt Bee-Media uiterste zorgvuldigheid in acht. De selectie van deze derden gebeurt – zo veel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is – in overleg met de Opdrachtgever. De kosten voor het inschakelen van deze derden zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Bee-Media belast deze kosten door aan de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever zorgt dat alle gegevens waarvan Bee-Media aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor het werk, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat ze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt. Als Bee-Media de benodigde gegevens niet tijdig ontvangt, heeft Bee-Media het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of eventuele extra kosten door vertraging volgens de dan gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever zorgt dat Bee-Media haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Als de Opdrachtgever afspraken hierover niet nakomt, vergoedt zij de hieruit voortvloeiende schade.
6. Als voor de uitvoering van Diensten een termijn is afgesproken of opgegeven, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Opdrachtgever Bee-Media schriftelijk in gebreke stellen. Bee-Media moet daarbij een redelijke termijn worden geboden om de Overeenkomst alsnog uit te voeren.

#### **Artikel 5 Ontwerpfase**

1. Bee-Media ontwerpt een eerste concept binnen een met de Opdrachtgever afgesproken termijn.
2. De Opdrachtgever reageert binnen 7 dagen op het concept via goedkeuring dan wel eventuele aanpassingen aan te geven.
3. Bee-Media stuurt de Opdrachtgever wekelijks (of op een andere afgesproken termijn) een update van de voortgang. Als de Opdrachtgever ontevreden is met een update, laat zij dit binnen drie werkdagen weten. Bee-Media wacht na elke update met het vervolg van het werk totdat de Opdrachtgever heeft gereageerd, zodat zij feedback kan verwerken.
4. Als de Opdrachtgever het eerste concept afkeurt, spreken Bee-Media en de Opdrachtgever onderling af wanneer Bee-Media een nieuw concept aanlevert. Afkeuren van het concept is geen geldige reden om de Overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 6 Tekstproductie**

1. De Opdrachtgever stelt informatie beschikbaar en levert input aan Bee-Media binnen de afgesproken termijn. Vertraging in de aanlevering leidt automatisch tot evenredig opschuiven van de afgesproken deadline.
2. Bee-Media schrijft en/of redigeert teksten en levert een eerste concept binnen de afgesproken termijn, of zoveel later als de vertraging uit art. 6.1 bedraagt.

3. De Opdrachtgever geeft binnen 7 werkdagen feedback en bij eventuele wijzigingen een heldere toelichting over de gewenste aanpassingen.
4. Bee-Media verwerkt de feedback binnen 7 werkdagen (of een andere afgesproken termijn), waarna nog één correctieronde volgt. Bij meer correctierondes brengt Bee-Media de extra tijd in rekening bij de Opdrachtgever.
5. Als de Opdrachtgever de concepttekst afkeurt, spreken Bee-Media en Opdrachtgever onderling af wanneer Bee-Media een nieuwe tekst aanlevert. Het afkeuren van de tekst is geen geldige reden om de Overeenkomst te ontbinden.



#### **Artikel 7 Openbaarmaking en verveelvoudiging**

1. Vóór openbaarmaking of verveelvoudiging van het werk bieden beide partijen elkaar de mogelijkheid de laatste versie van het geleverde product te controleren en goed te keuren. Bee-Media stuurt producten pas naar de drukker of zet online producten pas online nadat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op ontwerp, tekst en/of uitvoering.

#### **Artikel 8 Meerdere opdrachtnemers**

1. Als de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder Bee-Media wil verstrekken, dan stelt de Opdrachtgever alle partijen hiervan op de hoogte.
2. Op verzoek van Bee-Media deelt de Opdrachtgever mee aan welke partijen eenzelfde opdracht is verstrekt.
3. Als de Opdrachtgever eenzelfde opdracht al eerder aan een andere partij verstrekt heeft en deze, om welke reden ook, opnieuw wil laten uitvoeren, dan deelt de Opdrachtgever dit mee aan de partij waaraan zij de opdracht eerst had verstrekt en waarom zij de opdracht opnieuw verstrekt.

#### **Artikel 9 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan een wijziging of aanvulling nodig is, dan passen Bee-Media en de Opdrachtgever de Overeenkomst tijdig en in onderling overleg aan.
2. Als tussentijds blijkt dat de kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst aanzienlijk (meer dan 10%) hoger uitvallen dan in de offerte is aangegeven, dan wacht Bee-Media op goedkeuring van de Opdrachtgever om verder te gaan. Als de Opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden, dan vergoedt zij de tot dan toe gemaakte kosten.
3. Als de Overeenkomst wordt gewijzigd zoals aangegeven in artikel 9.1, dan is sprake van een aanvullende opdracht. Voor deze aanvullende opdracht wordt vooraf een aparte afspraak over de honorering gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief worden betaald.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst is geen wanprestatie van Bee-Media en is voor de Opdrachtgever geen geldige reden om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst tussen Bee-Media en de Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze via een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. De wijziging gebeurt schriftelijk.

### **Artikel 10 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**



1. Bee-Media is bevoegd nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden als de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of als Bee-Media goede grond heeft om te verwachten dat de Opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten.
2. Bee-Media is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die nakoming onmogelijk maken of als ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.
3. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Bee-Media niet de kwaliteit kan leveren die voor haar gebruikelijk is, of als blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet kan worden voortgezet, kijken Bee-Media en de Opdrachtgever in overleg naar een oplossing of passende regeling. Pas als duidelijk is dat Bee-Media niet aan de wensen van Opdrachtgever kan voldoen, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
4. Als Opdrachtgever haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en dit ontbinding rechtvaardigt, dan is Bee-Media gerechtigd de Overeenkomst direct te beëindigen zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel verplicht is een schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen.

### **Artikel 11 Annulering**

Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog niet zijn gestart.

### **Artikel 12 Kosten, honorering en betaling**

1. Bee-Media vraagt zo veel als mogelijk een vast bedrag per opdracht. Als het voor een opdracht nodig is een uurtarief te hanteren, dan bedraagt dit € 85 per uur, tenzij anders is afgesproken.
2. Als de Opdrachtgever open bestanden, waaronder originele InDesign-bestanden, wil ontvangen, dan is Bee-Media gerechtigd hiervoor een extra vergoeding van tweemaal het overeengekomen bedrag voor de opdracht in rekening te brengen, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere afspraak hierover maken. Een rekenvoorbeeld ter verduidelijking: als het ontwerpen van een brochure € 1.500 kost, kost het leveren van open bestanden € 1.500 + € 3.000 (2x het overeengekomen bedrag) = € 4.500.
3. Alle genoemde bedragen in offertes zijn in euro's en exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.
4. Bee-Media heeft het recht verschrijvingen in een prijsopgave te herstellen.
5. Betaling gebeurt via een bankoverschrijving binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is afgesproken.
6. Opdrachtgever voldoet een percentage van het totale bedrag, zoals aangegeven in de offerte ter bevestiging van de Overeenkomst. Het resterende bedrag betaalt de Opdrachtgever bij de oplevering, tenzij anders is afgesproken.
7. De Opdrachtgever heeft de plicht onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens direct en schriftelijk aan Bee-Media door te geven.
8. Als de Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor expliciete ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente

verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment dat het volledig verschuldigde bedrag is betaald.

9. Als Bee-Media besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen via gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 12.8 genoemde rente, verplicht alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van deze kosten wordt vastgesteld volgens het geldende Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.



### **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden worden geschonden door beschikbaarstelling aan Bee-Media van teksten, gegevens en beeldmateriaal voor de afgesproken werkzaamheden, tenzij Bee-Media deze zelf heeft aangeleverd. Opdrachtgever vrijwaart Bee-Media tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat het beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op rechten van derden.
2. Alle rechten blijven intellectueel eigendom van Bee-Media, tenzij anders is Overeengekomen met Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever brengt niet zonder voorafgaande toestemming van Bee-Media wijzigingen aan in een concept of eindproduct. Bee-Media kan deze toestemming niet weigeren als dit in strijd is met redelijkheid en billijkheid.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hoort onderzoek doen naar het bestaan van merk-, octrooi- of auteursrechten in verband met een opdracht niet bij het werk van Bee-Media.

### **Artikel 14 Naamgerechtigheid**

Bee-Media is altijd gerechtigd een product te signeren. Dat gebeurt in overleg met Opdrachtgever. Het is mogelijk in de Overeenkomst een manier van signeren op te nemen waar Bee-Media zich aan moet houden. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder verwijzing naar Bee-Media een product openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. Bee-Media kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor ontevredenheid over het eindproduct. Bee-Media heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Bee-Media kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in ontwerpen, teksten en producten als Opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven volgens artikel 5.2 en 5.3 van deze Algemene voorwaarden.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Bee-Media is niet aansprakelijk voor schade op basis van onjuist advies indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
5. Bee-Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade bij Opdrachtgever, zoals gevolgschade of inkomstenderving.

6. Als Bee-Media websites ontwikkelt en/of de hosting organiseert, is Bee-Media niet aansprakelijk voor schade, zoals diefstal of vernietiging van, ongeautoriseerde toegang tot, wijziging van of gebruik van data of eigendom van Opdrachtgever. Hetzelfde geldt bij een fout die niet verwijtbaar is aan Bee-Media, waaronder – maar niet uitsluitend – valt: hacken, hostingproblemen en computervirussen. Als Bee-Media de hosting voor u regelt, wordt de website ondergebracht bij een overeengekomen partij. Voor de plaatsing gelden de algemene voorwaarden, klachtenprocedure, contactgegevens et cetera van deze partij.
7. Bee-Media is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen in de Overeenkomst, in geval van overmacht zoals bedoeld in artikel 10.
8. Als Bee-Media aansprakelijk wordt gehouden, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe, aantoonbare schade bij Opdrachtgever door aantoonbaar tekortschieten in de dienstverlening van Bee-Media.
9. De aansprakelijkheid van Bee-Media beperkt zich tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Als de verzekeraar niet uitkeert, of als Bee-Media niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet als er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Bee-Media.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.



#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Onder overmacht vallen alle externe oorzaken buiten de wil of toedoen van Bee-Media die tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken.
2. Onder overmacht vallen ook – maar niet uitsluitend – niet-nakoming van een derde, ziekte of overlijden van een van de partners in Bee-Media of een door haar ingeschakelde derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Bee-Media of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Bij overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst uitgesteld zolang de overmacht aanhoudt.
4. Als de overmacht langer dan één maand duurt, kunnen beide partijen de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter ontbinden. Bee-Media stort dan eventueel betaalde bedragen terug, minus alle kosten die zij tot dat moment heeft gemaakt voor de Overeenkomst.

#### **Artikel 17 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Alle bij een Opdracht betrokken partijen garanderen dat zij alle van andere partijen ontvangen gegevens waarvan zij (kunnen) weten dat deze vertrouwelijk zijn, geheimhouden. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, gebruikt deze uitsluitend voor het afgesproken doel. Gegevens zijn in ieder geval vertrouwelijk wanneer een van de partijen ze zo heeft benoemd. Bee-Media kan hieraan niet worden gehouden als verstrekking van gegevens aan een derde nodig is in verband met een rechterlijke uitspraak, wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Platanenlaan 77  
2061 TS Bloemendaal  
info@bee-media.nl  
www.bee-media.nl  
IBAN NL64 RABO 0157810046  
KVK 60313587  
BTW NL 8538.54.002.b01

**Artikel 18 Identiteit van Bee-Media**

1. Bee-Media is bij de KvK geregistreerd onder nummer 60313587 en draagt btw-identificatienummer NL853854002. Bee-Media is gevestigd aan de Platanenlaan 77, 2061 TS in Bloemendaal.
2. Bee-Media is per e-mail te bereiken via [info@bee-media.nl](mailto:info@bee-media.nl), via de website [www.bee-media.nl](http://www.bee-media.nl) en telefonisch op 06-5519 8427, 06-2251 6626 of 06-2247 9116.

**Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Voor de rechtsverhouding tussen Bee-Media en haar Opdrachtgevers geldt het Nederlands recht.
2. Eventuele juridische geschillen tussen Bee-Media en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement Haarlem.